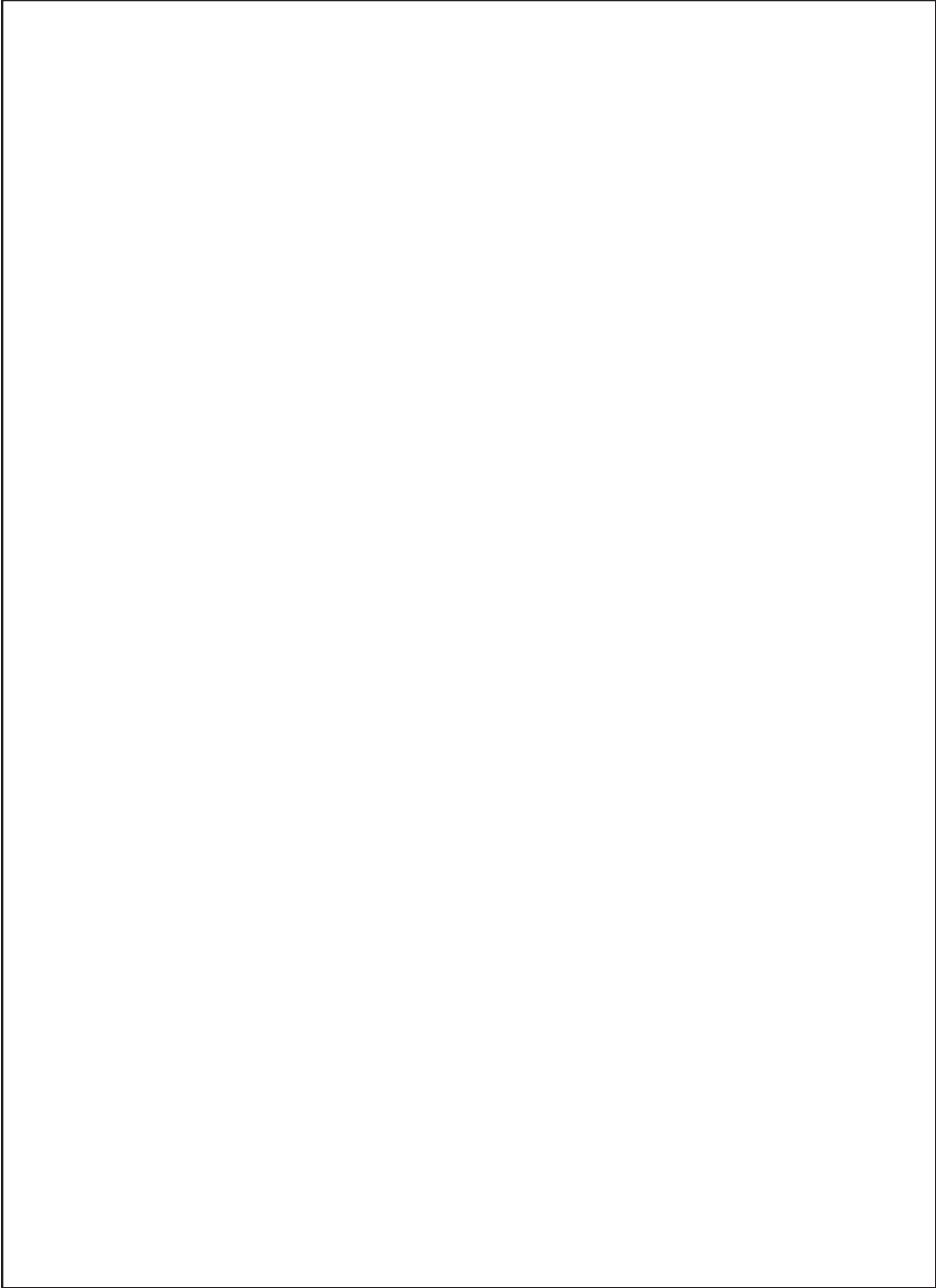

ผังการสื่อสารในสภาวะวิกฤต Procedure เรื่อง การติดต่อสื่อสารการมีส่วนร่วมและการให้คำปรึกษา
และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20

จัดทำโดย

Prepared By

ทบทวนโดย

Reviewed By

อนุมัติใช้โดย

Approved By

หน่วยงานเจ้าของเอกสาร

Department/Unit

Corporate Affairs Unit



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20

๓๑ ม.ค. ๒๕๖๖

งานควบคุมมลพิษและเหตุรำคาญ

บ. ที่ 037/2566

30 มกราคม 2566

เทศบาลเมืองมาบตาพุด

เลขที่..... 146

วันที่..... ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๖

เวลา..... 14.25

๓๑ ม.ค. 2566

เรื่อง สอบถามการร้องเรียนจากบุคคลภายนอก
เรียน นายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองมาบตาพุด

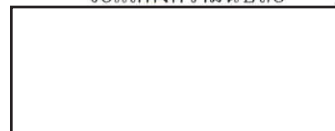
ตามที่ บริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด (บริษัทฯ) ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการเลขที่ น.42(1) - 1/2551 - ญห. จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้ผลิตสารอะคลิโกลโนไตรัส สารเมทิลเมตะครีเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต มีสถานประกอบการตั้งอยู่ เลขที่ 8 ถนนผดุงเมืองเฉพาะ 3 - 1 ตำบลห้วยโป่ง เขตอำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150 ได้สมัครเข้าร่วม “โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม และอยู่ร่วมกับชุมชน ได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW Continuous)” กับสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมโรงงานอุตสาหกรรม ปี 2566 นั้น

ข้อกำหนดในการเข้าร่วมโครงการ CSR-DIW Continuous ได้กำหนดให้ บริษัทฯ แจ้งประเด็นการร้องเรียนจากบุคคลภายนอก อันเกี่ยวกับการผลิตสารอะคลิโกลโนไตรัส สารเมทิลเมตะครีเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าวของกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยหนังสือฉบับนี้ บริษัทฯ จึงเรียนสอบถามมายังหน่วยงานของท่านว่าได้รับข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการผลิตสารดังกล่าวของบริษัทหรือไม่ อย่างไร

บริษัทฯ ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาสละเวลาตอบข้อสอบถามในประเด็นนี้ มา ณ ที่นี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน ตอบแบบสอบถามด้านล่างหนังสือฉบับนี้ภายในวันที่ 1 มีนาคม 2566 จักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร

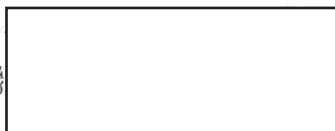
ฝ่ายส่งเสริมสิ่งแวดล้อม
เลขรับที่..... 109
วันที่..... - 1 ก.พ. 2566
เวลา..... 09:00 น.

ส่วนของเทศบาลเมืองมาบตาพุด

ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า

- ☐ มีข้อร้องเรียน (ถ้ามี) ระบุ
- ☒ ไม่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ลงชื่อ



รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองมาบตาพุด

ผู้ประสานงาน นายอมรพัชร สังคมกำแหง พนักงานกิจการเพื่อสังคมอาวุโส โทร 038-974-852 098-987-8879 แฟกซ์ 038-974-801

งานควบคุมมลพิษและเหตุรำคาญ

เลขรับที่..... 31

วันที่..... - 1 ก.พ. 2566

เวลา..... 09:20 น.

รท. ที่ 038/2566

30 มกราคม 2566

เรื่อง สอบถามการร้องเรียนจากบุคคลภายนอก

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง

และถึงส่วนสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง

เลขรับ 656

วันที่ 20 ธ.ค. 2566

เวลา

ตามที่ บริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด (บริษัทฯ) ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการเลขที่ น.42(1) – 1/2551 – ญหอ. จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้ผลิตสารอะคลิโกลีนไตรส สารเมทิลเมตะคริเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต มีสถานประกอบการตั้งอยู่ เลขที่ 8 ถนนผังเมืองเฉพาะ 3 – 1 ตำบลห้วยโป่ง เขตอำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150 ได้สมัครเข้าร่วม “โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม และอยู่ร่วมกับชุมชน ได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW Continuous)” กับสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมโรงงานอุตสาหกรรม ปี 2566 นั้น

ข้อกำหนดในการเข้าร่วมโครงการ CSR-DIW Continuous ได้กำหนดให้ บริษัทฯ แจ้งประเด็นการร้องเรียนจากบุคคลภายนอก อันเกี่ยวกับการผลิตสารอะคลิโกลีนไตรส สารเมทิลเมตะคริเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าวของกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยหนังสือฉบับนี้ บริษัทฯ จึงเรียนสอบถามมายังหน่วยงานของท่านว่าได้รับข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการผลิตสารดังกล่าวของบริษัทหรือไม่ อย่างไร

บริษัทฯ ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาใช้เวลาตอบข้อสอบถามในประเด็นนี้ มา ณ ที่นี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน ตอบแบบสอบถามด้านล่างหนังสือฉบับนี้ภายในวันที่ 1 มีนาคม 2566 จักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

บันทึกข้อความเพื่อร้องเรียน ขอแจ้ง
PTT Asahi ผลิตและประกอบกิจการ
CSR-DIW (continuous) ฉบับ
30 ก.พ. 66

- 20 ก.พ.
- ☐ ส่วนอำนวยการ
 - ☐ ส่วนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - ☒ ส่วนสิ่งแวดล้อม
 - ☐ ส่วนบริหารทั่วไป
 - ☐ ส่วนแผนและสถิติ

ขอแสดงความนับถือ

[Signature Box]

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร

ส่วนของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง

ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า

- ☐ มีข้อร้องเรียน (ถ้ามี) ระบุนี้
- ☒ ไม่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ลงชื่อ

[Signature Box]

นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ

ผู้ประสานงาน นายอมรพัชร สังคมกำแพง พนักงานกิจการเพื่อสังคมอาวุโส โทร 038-974-852 098-987-8879 แฟกซ์ 038-974-801

รทบ. ที่ 039/2566

30 มกราคม 2566

เรื่อง สอบถามการร้องเรียนจากบุคคลภายนอก

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน กลุ่มมาบตาพุด

สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมระดับสิ่งแวดล้อมตะวันออก(มาบตาพุด)	
รับที่	194
วันที่	31 ม.ค. 2566
เวลา	14.01 น.

ตามที่ บริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด (บริษัทฯ) ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการเลขที่ น.42(1) – 1/2551 – ญหอ. จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้ผลิตสารอะคลิโกลีนไตรต์ สารเมทิลเมตะคริเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต มีสถานประกอบการตั้งอยู่ เลขที่ 8 ถนนผดุงเมืองเฉพาะ 3 – 1 ตำบลห้วยโป่ง เขตอำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150 ได้สมัครเข้าร่วม “โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม และอยู่ร่วมกับชุมชน ได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW Continuous)” กับสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมโรงงานอุตสาหกรรม ปี 2566 นั้น

ข้อกำหนดในการเข้าร่วมโครงการ CSR-DIW Continuous ได้กำหนดให้ บริษัทฯ แจ้งประเด็นการร้องเรียนจากบุคคลภายนอก อันเกี่ยวกับการผลิตสารอะคลิโกลีนไตรต์ สารเมทิลเมตะคริเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าวของกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยหนังสือฉบับนี้ บริษัทฯ จึงเรียนสอบถามมายังหน่วยงานของท่านว่าได้รับข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการผลิตสารดังกล่าวของบริษัทหรือไม่ อย่างไร

บริษัทฯ ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาสละเวลาตอบข้อสอบถามในประเด็นนี้ มา ณ ที่นี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน ตอบแบบสอบถามด้านล่างหนังสือฉบับนี้ภายในวันที่ 1 มีนาคม 2566 จักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร

ส่วนของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน กลุ่มมาบตาพุด

ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า

- ☐ มีข้อร้องเรียน (ถ้ามี) ระบุ
- ☒ ไม่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ลงชื่อ

(.....)
ตำแหน่ง ผอ. สก. ดอ.

ผู้ประสานงาน นายอมรพัชร สังคมกำแพง พนักงานกิจการเพื่อสังคมอาวุโส โทร 038-974-852 098-987-8879 แฟกซ์ 038-974-801

ที่ รย ๐๐๓๔(๒)/๖๕๕



สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง
๑๔๐/๒๐ ถนนสุขุมวิท ระยอง ๒๑๐๐๐

๒๔ ก.พ. ๒๕๖๖

เรื่อง สอบถามข้อร้องเรียนจากการดำเนินการ

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด

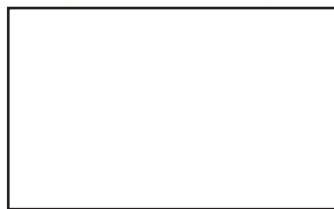
อ้างถึง หนังสือบริษัทฯ ที่ รกบ. ที่ ๐๔๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง ท่านได้สอบถามข้อร้องเรียนจากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัทฯ ทะเบียนโรงงานเลขที่ น.๔๒(๑)-๑/๒๕๕๑-ญหอ. ตั้งอยู่ ณ เลขที่ ๘ ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึงปัจจุบัน มายังสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยองเพื่อเป็นข้อมูลในการตรวจประเมินโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน (CSR-DIW Continuous) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ กรมโรงงานอุตสาหกรรม นั้น

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ได้ตรวจสอบข้อมูลแล้ว ปรากฏว่าช่วงระยะเวลาดังกล่าว ไม่พบข้อร้องเรียน จากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัทฯ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๓๘๘๐ ๘๑๗๘

โทรสาร ๐ ๓๘๖๑ ๒๐๓๘

E-mail : moi_rayong@industry.go.th

Attachment 1

No	Time	Details	Remark
----	------	---------	--------

Remark

Community Noise Complaint Record

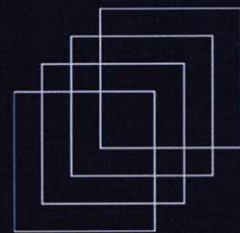
Attachment 1

Community Noise Complaint Record

Attachment 1



LESSONS LEARNED



NOISE
COMPLAINT

Recapitulation

Noise Complaint toward the Reactor C Shutdown

(Case on 8-9 April 2023)

- **Result of action toward the Complaint**
- **Preventive actions**

